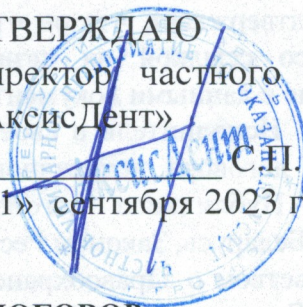


Частное унитарное предприятие
по оказанию услуг «АксисДент»

УТВЕРЖДАЮ
Директор частного предприятия
«АксисДент»
С.П. Долгополик
«01» сентября 2023 г.



**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ**

01 сентября 2023 г.

г. Гродно

Настоящий Публичный договор возмездного оказания медицинских услуг частного унитарного предприятия по оказанию услуг «АксисДент» (далее – Публичный договор), размещенный на интернет-сайте частного предприятия «АксисДент» по адресу: <https://axisdent.by> и в регистратуре частного предприятия «АксисДент», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания платных медицинских услуг с любым физическим лицом – Заказчиком.

Исполнитель заявляет, что будет считать себя заключившим договор возмездного оказания услуг со всяким лицом, предоставившим Акцепт на условиях настоящего Публичного договора.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Публичный договор определяет порядок возмездного оказания Исполнителем платных медицинских стоматологических услуг (далее – Услуги) физическим лицам – Заказчикам, права и обязанности Исполнителя и Заказчика, существенные условия договора и в соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь является официальной публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу физических лиц. Публикация (размещение) текста Публичного договора в любом виде является публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор возмездного оказания Услуг на условиях настоящего Публичного договора.

1.2. Предмет договора возмездного оказания услуг, заключаемого на условиях настоящего Публичного договора: Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по возмездному оказанию Услуг, и Заказчик обязуется эти Услуги принять и оплатить.

1.3. Заказ Услуг осуществляется путем оформления заказа Исполнителю: при личном обращении к Исполнителю (его работнику) в регистратуре частного предприятия «АксисДент», либо путем записи онлайн на Сайте Исполнителя по адресу: <https://axisdent.by>, либо посредством телефонной связи с Исполнителем (его работником) или в мессенджерах Телеграм, Вайбер или Ватсап по контактными номерам телефона, указанным в настоящем Публичном договоре, а также на Сайте Исполнителя.

1.4. Независимо от варианта оформления заказа Услуг Заказчик безоговорочно принимает и соглашается со всеми условиями настоящего Публичного договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок, в том числе с являющимися неотъемлемой частью настоящего Публичного договора Информацией об Услугах (виды Услуг, цена Услуг, действующая на дату заключения договора (прейскурант), порядок оплаты Услуг и другая необходимая информация), а также Правилами внутреннего распорядка для пациентов, которые размещены на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя и с которыми Заказчик знакомится самостоятельно. Акцептуя настоящий Публичный договор,

Заказчик подтверждает, что он ознакомился с данными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо неознакомление / невнимательное ознакомление с данными документами, Исполнителем не принимаются.

1.5. Исполнитель в своей деятельности, в том числе при заключении и исполнении договора возмездного оказания услуг, заключаемого на условиях настоящего Публичного договора, руководствуется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», законодательством о здравоохранении и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.6. Размещение на Сайте Исполнителя, в социальных сетях, мессенджерах и на иных интернет-ресурсах, в рекламных и информационных материалах Исполнителя некорректной или неполной информации об Услугах признается технической ошибкой, подлежащей корректировке Исполнителем.

1.7. Настоящий Публичный договор вступает в силу с момента его размещения на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем путем удаления текста настоящего Публичного договора на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя.

1.8. Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в Публичный договор, Информацию об Услугах, Правила внутреннего распорядка для пациентов, которые вступают в силу с момента размещения новых редакций Публичного договора, других названных документов на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя и подлежат применению ко всем Заказчикам, совершающим заказ и получающим Услуги после размещения новых редакций документов. Заказчик знакомится с изменениями (новыми редакциями документов) самостоятельно на Сайте Исполнителя или в регистратуре Исполнителя.

1.9. Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании в тексте Публичного договора именуется «Стороны», по отдельности – «Сторона».

1.10. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг, заключаемого на условиях настоящего Публичного договора.

1.11. Договор возмездного оказания услуг, совершенный в определенном в настоящем Публичном договоре порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Местом заключения договора Стороны признают место нахождения Исполнителя.

1.12. Термины и определения:

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) и получить Услуги Исполнителя для себя лично или для представляемого им лица – Пациента (далее для целей настоящего Публичного договора названные лица охватываются понятием «Заказчик»), либо заказывающее (приобретающее) Услуги, либо получающее Услуги, либо получившее их ранее, заключившее договор возмездного оказания услуг с Исполнителем путем дачи акцепта (ответа) в установленном настоящим Публичным договором порядке.

Исполнитель – Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «АксисДент» (УНП 590781012, Свидетельство о государственной регистрации №531 от 16 ноября 2007г., рег. номер 590781012, выдано Администрацией Октябрьского района г. Гродно; юридический адрес: 230024 г. Гродно, ул. Гагарина, 20; тел./факс 8-152652546, тел. +375292652546, e-mail: axisdentgrodno@gmail.com; режим работы: в рабочие дни – с 8.00 до 21.00 часов, в субботу – с 08.00 до 21.00 часов; воскресенье – с 09.00 до 15.00 час.).

Оферта – предложение Исполнителя, опубликованное в виде настоящего Публичного договора на Сайте Исполнителя и размещенное в регистратуре

Исполнителя, которое достаточно определённо и выражает намерение Исполнителя считать себя заключившим договор возмездного оказания услуг с любым адресатом – Заказчиком, которым будет принято предложение на условиях настоящего Публичного договора.

Акцепт – ответ физического лица, которому адресована Оферта, о ее принятии и полном и безоговорочном желании заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг на условиях настоящего Публичного договора; в настоящем Публичном договоре под акцептом понимается оформление стоматологической амбулаторной карты и подписание Заказчиком медицинской документации у Исполнителя (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Договор возмездного оказания услуг – договор, заключаемый Исполнителем с Заказчиком в момент получения Акцепта на условиях настоящего Публичного договора, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

Услуги – платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем: стоматология терапевтическая, ортопедическая, ортодонтическая, хирургическая; зуботехнические работы; диагностика рентгенологическая (дентальная), которые Исполнитель предоставляет Заказчику в рамках заключенного договора возмездного оказания услуг; Информация об Услугах (виды Услуг, цена Услуг, действующая на дату заключения договора (прейскурант), порядок оплаты Услуг и другая необходимая информация) размещается на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя.

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя по адресу: <https://axisdent.by>.

Цена – стоимость Услуг, которая устанавливается Исполнителем путем составления калькуляции в установленном законодательством порядке и доводится до сведения Заказчика в Информации об Услугах, размещенной на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя.

2. Акцепт

2.1. Акцепт считается совершённым, а договор возмездного оказания услуг заключённым на условиях настоящего Публичного договора с момента оформления Исполнителем стоматологической амбулаторной карты и подписания Заказчиком медицинской документации у Исполнителя (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Исполнитель вправе временно прекратить / приостановить заключение договоров возмездного оказания конкретного вида Услуг, несмотря на то, что информация о таких Услугах содержится на Сайте Исполнителя, иных интернет-ресурсах, в рекламных и информационных материалах Исполнителя. В таком случае Акцепты по данным конкретным Услугам Исполнителем не принимаются, а поступившие денежные средства (в случае предварительной оплаты) возвращаются Заказчику в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их поступления на расчетный счет Исполнителя.

3. Услуги. Цена и оплата Услуг.

3.1. Услуги, оказываемые Исполнителем, подлежат лицензированию: специальное разрешение (лицензия) № 02040/5746 выдано частному предприятию «АксисДент» на право осуществления медицинской деятельности. Лицензия размещена в общем доступе на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя.

3.2. Услуги оказываются Исполнителем по месту его нахождения.

3.3. Перечень действий (вид и объем Услуг), которые должен совершить Исполнитель в рамках исполнения договора возмездного оказания услуг, заключенного на условиях настоящего Публичного договора, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются Исполнителем в соответствии с медицинскими показаниями, состоянием здоровья

Заказчика, техническими возможностями Исполнителя и фиксируются в стоматологической амбулаторной карте Заказчика.

3.4. Исполнитель:

- назначает дату и время приема (оказания Услуг) по согласованию с Заказчиком с учетом графика работы Исполнителя, ранее оформленных заказов и занятости работников Исполнителя;

- самостоятельно определяет показания, противопоказания и необходимость выполнения медицинских манипуляций, их виды и сроки выполнения, применяемые при этом лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие расходные материалы.

3.5. Необходимым условием исполнения договора является информированное добровольное согласие Заказчика на медицинское вмешательство, подтвержденное личной подписью Заказчика. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Исполнитель достаточно и в доступной форме предоставил Заказчику всю необходимую информацию, предусмотренную требованиями действующего законодательства в области здравоохранения и защиты прав потребителей, а также является выражением добровольного информированного согласия Заказчика на предложенное медицинское вмешательство и оказание Услуг в соответствии с настоящим Публичным договором и требованиями Закона о здравоохранении.

3.6. Оказание услуг Пациентам, являющимся несовершеннолетними (не достигшими восемнадцати лет) либо недееспособными или ограниченно дееспособными гражданами, допускается только в присутствии их законных представителей (родителей, усыновителей / удочерителей, опекунов, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус.

3.7. Цена Услуг определяется Исполнителем в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь и закрепляется в Прейскуранте цен на медицинские услуги, оказываемые частным предприятием «АксисДент» (далее – прейскурант). Цена Услуг в прейскуранте может изменяться в связи с: изменением стоимости материалов и услуг; внесением изменений в нормативные документы.

3.8. Информация об Услугах (виды Услуг, цена Услуг, действующая на дату заключения договора (прейскурант), порядок оплаты Услуг и другая необходимая информация, далее – Информация об Услугах), а также Правила внутреннего распорядка для пациентов доводятся до сведения Заказчиков путем размещения в общем доступе на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящего Публичного договора.

3.9. Стоимость Услуг не облагается НДС в соответствии с налоговым законодательством.

3.10. Порядок формирования цены на выбранные Заказчиком Услуги:

- Исполнитель информирует Заказчика о приблизительной цене Услуг до начала их оказания;

- предварительная стоимость Услуг определяется на основании составленного плана лечения (оказания Услуг);

- окончательная стоимость Услуг устанавливается по окончании их оказания.

3.11. Услуги по стоматологии терапевтической, ортодонтической, хирургической, по диагностике рентгенологической (дентальной) Заказчик оплачивает полностью непосредственно после их оказания.

3.12. При оказании Услуги по стоматологии ортопедической (медицинской стоматологической услуги по зубопротезированию и зуботехнические работы) Заказчик предварительно оплачивает эту Услугу в размере до 100%, но не менее 50% ее цены. В случае частичной предварительной оплаты Заказчик полностью

оплачивает Услугу по стоматологии ортопедической непосредственно перед сдачей готовой ортопедической конструкции (протеза).

3.13. Оплата Услуг производится в белорусских рублях одним из способов по выбору Заказчика:

- наличными денежными средствами с использованием кассового оборудования Исполнителя;

- в безналичной форме:

- в системе «Расчет» (ЕРИП) согласно выставленному Исполнителем коду; путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в качестве реквизита Исполнителя в Договоре.

3.14. При оказании Услуги по страховому полису на основании договора добровольного страхования медицинских расходов оплата Услуг осуществляется в соответствии с законодательством о страховой деятельности и договором.

3.15. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств в безналичной форме, несет Заказчик.

3.16. Документ, подтверждающий оплату оказания Услуг в безналичной форме, Заказчик формирует самостоятельно.

3.17. При оплате Услуг наличными денежными средствами Исполнитель выдает Заказчику кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату оказания Услуг, в соответствии с законодательством.

3.18. Датой оплаты Услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

3.19. В случае неоплаты либо неполной или несвоевременной предварительной оплаты Услуг, когда такая предварительная оплата предусмотрена настоящим Публичным договором и Информацией об Услугах, Исполнитель к оказанию Услуг не приступает и при этом не несет ответственность за неоказание Услуг.

3.20. В случае возникновения у Заказчика потребности в Услугах Исполнителя, прямо не предусмотренных в медицинской документации, эти Услуги оплачиваются дополнительно.

3.21. Исполнитель оставляет за собой право:

- расширять и сокращать предложение конкретных видов Услуг;
- изменять формы, методы и способы оказания Услуг, Информацию об Услугах (виды Услуг, цену, способ ее определения, порядок оплаты Услуг и др.), Правила внутреннего распорядка для пациентов;

- приостанавливать или прекращать оказание отдельных Услуг по своему усмотрению – с размещением информации об этом в общем доступе на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя.

4. Заказ Услуг

4.1. Заказ Услуг может быть оформлен Заказчиком в рабочие дни и субботу - с 8.00 до 21.00 часов, в воскресенье – с 9.00 до 15.00 часов:

при личном обращении к Исполнителю (его работнику) в регистратуре Исполнителя – по адресу: г. Гродно, ул. Гагарина, 20, либо

посредством телефонной связи с Исполнителем (его работником) по контактным номерам телефона +375292652546; 8-0152652546; либо

в мессенджерах Телеграм, Вайбер или Ватсап по контактным номерам телефона +375292652546, либо

путем записи онлайн на Сайте Исполнителя по адресу: <https://axisdent.by>.

4.2. Заказчик самостоятельно знакомится с Информацией об Услугах и Правилами внутреннего распорядка для пациентов, а также оплачивает Услугу способом, определенным в настоящем Публичном договоре. При необходимости, Заказчик может получить дополнительную информацию об Услугах в регистратуре Исполнителя, либо посредством телефонной связи с Исполнителем (его работником)

по указанным контактными номерами телефона, либо в переписке в используемых Сторонами мессенджерах, в том числе путем записи на консультацию на Сайте Исполнителя по адресу: <https://axisdent.by>.

4.3. При оформлении заказа Заказчик указывает выбранную им Услугу и в соответствии с Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных предоставляет следующие данные о себе: фамилия, имя, отчество, домашний адрес, контактный номер телефона.

4.4. Если после получения заказа обнаруживается, что Исполнитель не может оказать конкретные Услуги, Исполнитель информирует об этом Заказчика.

5. Обязанности и права Исполнителя и Заказчика

5.1. **Исполнитель** наряду с иными обязанностями, определенными законодательством и настоящим Публичным договором, также **обязуется**:

- предоставить Заказчику Информацию об Услугах, в том числе о возможности получения видов и объемов Услуг, ФИО, должности и квалификации врачей-специалистов и других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании Услуг, режиме работы Исполнителя, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности, иную необходимую информацию об Услугах, о Правилах внутреннего распорядка для пациентов (Информация об Услугах и названные Правила являются неотъемлемой частью настоящего Публичного договора, размещены в регистратуре Исполнителя и на Сайте Исполнителя);

- предоставить Заказчику в доступной форме имеющуюся у Исполнителя информацию о состоянии здоровья Заказчика, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, применяемых методах диагностики и лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, результатах проведенного лечения (оказания Услуг), возможных осложнениях и иные сведения в соответствии с законодательством;

- осуществить осмотр Заказчика для установления предварительного диагноза и объема необходимого лечения, провести полный клинический осмотр и диагностическое обследование в полном объеме в соответствии с требованиями клинических протоколов диагностики и лечения пациентов на стоматологическом приеме при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях (утв. приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 26.12.2011 № 1245) и на основании установленного диагноза согласовать план лечения;

- оказать Заказчику заказанные им Услуги в соответствии с планом лечения (при условии соблюдения Заказчиком всех требований настоящего Публичного договора) качественно, в согласованные с ним и определенные в медицинских документах объеме и сроки, в соответствии с порядком, определенным законодательством о здравоохранении, и установленными санитарными нормами и правилами, а в случае, когда предварительная оплата Услуг предусмотрена Информацией об Услугах, размещенной на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя, оказать Услуги после предварительной оплаты Услуг в размере и порядке, определенной Информацией об Услугах;

- использовать при оказании Услуг только лицензированные, запатентованные способы и методики, методы диагностики, профилактики и лечения, рекомендованные медицинской практикой и разрешенные на территории Республики Беларусь;

- соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Заказчиком;

- оказать Заказчику медицинскую помощь при возникновении неотложных состояний;

- при оказании Услуг действовать в интересах Заказчика и в его пользу;

- информировать Заказчика о действиях, которые должны быть предприняты Сторонами, в том числе о назначениях и рекомендациях, которые необходимо Заказчику соблюдать для достижения / сохранения результата оказания Услуг;
- своевременно уведомлять Заказчика об изменении даты, времени приема (оказания Услуг);
- заранее уведомлять Заказчика об обстоятельствах, препятствующих оказанию ему Услуг, в том числе по причине индивидуальных особенностей или состояния здоровья Заказчика;
- в случае обнаружения в процессе оказания Услуг у Заказчика заболеваний, о которых не было известно при заключении договора, изменении клинической ситуации, появлении иных обстоятельств, которые могут привести к изменению объема оказания Услуг и возможных осложнениях при лечении, уведомить об этом Заказчика и предложить методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Заказчика противопоказаний, отразить это в стоматологической амбулаторной карте с обязательной подписью Заказчика; все изменения согласованного плана лечения (оказания Услуг) отражать в стоматологической амбулаторной карте; в случае несогласия Заказчика с предложенными изменениями Исполнитель вправе прервать оказание Услуг и расторгнуть договор;
- выдать Заказчику документ, подтверждающий прием наличных денежных средств, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- обеспечить оказание Услуг квалифицированными работниками Исполнителя, иными привлекаемыми Исполнителем лицами для исполнения своих обязательств по договору, при этом ответственность за надлежащее оказание услуг несет Исполнитель;
- не разглашать врачебную тайну, соблюдать конфиденциальность в отношении полученной от Заказчика информации;
- осуществлять обработку персональных данных Заказчика в строгом соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» и Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных (размещена в регистратуре Исполнителя и на Сайте Исполнителя).

5.2. **Заказчик** наряду с иными обязанностями, определенными законодательством и настоящим Публичным договором, также **обязуется**:

- оплатить Услуги в полном размере окончательно определенной стоимости Услуг по окончании их оказания в размере и порядке, определенными настоящим Публичным договором и Информацией об Услугах;
- производить предварительную оплату Услуг, когда такая предварительная оплата предусмотрена настоящим Публичным договором и Информацией об Услугах, размещенными на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя, в размере и порядке, определенными настоящим Публичным договором и Информацией об Услугах;
- своевременно предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для качественного оказания Услуг, в том числе о состоянии здоровья Заказчика, имеющихся инфекционных заболеваниях, ранее перенесенных заболеваниях, медицинских вмешательствах, о хронических, наследственных заболеваниях, противопоказаниях к применению лекарственных средств, непереносимости веществ, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах и т.д., а также об изменении состоянии здоровья и иных указанных обстоятельств в процессе оказания Услуг, что может повлиять на ход оказания и результаты Услуг;
- удостоверить личной подписью необходимые документы;
- соблюдать согласованные Исполнителем с Заказчиком даты и время приема (оказания Услуг); при возможном опоздании на прием не менее чем за 15

минут сообщить об этом Исполнителю по телефону; при невозможности прибытия на прием заблаговременно, но не позднее, чем за 24 часа до времени приема, сообщить об этом Исполнителю и согласовать дату и время следующего приема с учетом возможностей Исполнителя;

- строго выполнять врачебные предписания, рекомендации, указания и требования Исполнителя, связанные с оказанием Услуг;

- совершать иные медицинские процедуры (за пределами оказания Услуг), осуществлять прием лекарственных препаратов только по согласованию с Исполнителем;

- немедленно извещать Исполнителя обо всех осложнениях, возникших в процессе либо после оказания Услуг, а также о возникновении необходимости проведения стоматологического лечения в других медицинских стоматологических учреждениях;

- ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка для пациентов (являются неотъемлемой частью настоящего Публичного договора, размещены в регистратуре Исполнителя и на Сайте Исполнителя) и их соблюдать, бережно относиться к имуществу Исполнителя и иных лиц;

- выполнять общепринятые правила поведения в общественных местах, придерживаться норм морали и этики в отношении с работниками Исполнителя и иными лицами, относиться к ним уважительно, не создавать им помех и беспокойства;

- возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя и / или занимаемым / используемым им помещениям вследствие противоправных действий (бездействия) Заказчика;

- заблаговременно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала оказания Услуг, известить Исполнителя в письменном виде, в том числе посредством электронной почты либо в названных мессенджерах, об отказе от Услуг (отказе от договора, досрочном расторжении договора);

- при одностороннем отказе Заказчика от договора (отказе от продолжения оказания Услуг) оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Заказчику до расторжения договора Услуг и возместить понесенные Исполнителем затраты.

5.3. **Заказчик** наряду с иными правами, определенными настоящим Публичным договором, также **вправе**:

- получить от Исполнителя Информацию об Услугах, в том числе о возможности получения видов и объемов Услуг, ФИО, должности и квалификации врачей-специалистов и других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании Услуг, режиме работы Исполнителя, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности, иную необходимую информацию об Услугах, о Правилах внутреннего распорядка для пациентов;

- получить от Исполнителя в доступной форме имеющуюся у него информацию о состоянии здоровья Заказчика, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, применяемых методах диагностики и лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, результатах проведенного лечения (оказанных Услуг), возможных осложнениях и иные сведения в соответствии с законодательством;

- требовать надлежащего оказания Услуг и исполнения обязанностей Исполнителя, предусмотренных настоящим Публичным договором;

- отказаться от медицинского вмешательства;

- обратиться к администрации Исполнителя при неудовлетворенности оказанием Услуг, поведением работников Исполнителя;

- высказывать свои пожелания, рекомендации и предложения Исполнителю по вопросам организации и совершенствовании Услуг, при этом обязательными для Исполнителя они не являются;

- досрочно расторгнуть договор возмездного оказания услуг (отказаться от Услуг), предупредив Исполнителя в письменном виде не менее чем за 3 (три) календарных дня с указанием причины расторжения, при этом оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Заказчику до расторжения договора Услуг и возместить понесенные Исполнителем затраты; в случае внесения Заказчиком предварительной оплаты она ему возвращается Исполнителем в срок не позднее 10 календарных дней за вычетом стоимости фактически оказанных до расторжения договора Услуг и понесенных Исполнителем затрат.

5.4. **Исполнитель** наряду с иными правами, определенными настоящим Публичным договором, также **вправе**:

- требовать от Заказчика полной оплаты Услуг в размере и порядке, определенном настоящим Публичным договором и Информацией об Услугах;

- самостоятельно определять и изменять формы, методы и способы оказания Услуг (характер и объём лечения, манипуляций, применяемых анестезии, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других расходных материалов, необходимость изготовления моделей челюстей, фото- и видеоматериалов, количество выполняемых рентгенограмм, других диагностических мероприятий, необходимых для оказания Услуг Заказчику в рамках плана лечения, и т.д.);

- изменять Информацию об Услугах, Правила внутреннего распорядка для пациентов;

- осуществлять при оказании Услуг без согласия Заказчика фото- и (или) видеосъемку полости рта для осуществления контроля и оценки качества оказания Услуг (без их предоставления и распространения), при этом все фото-, видеоматериалы и права на них принадлежат Исполнителю;

- с согласия Заказчика размещать фото-, видеоматериалы, на которых можно идентифицировать Заказчика, в сети Интернет;

- осуществлять видеонаблюдение в помещениях Исполнителя без согласия Заказчика и иных лиц при наличии правовых оснований для этого, определенных законодательством и локальным правовым актом Исполнителя (без распространения видеоматериалов, полученных в результате видеонаблюдения);

- требовать от Заказчика своевременного предоставления Исполнителю полной и достоверной информации, необходимой для качественного оказания Услуг, в том числе о состоянии здоровья Заказчика, имеющихся инфекционных заболеваниях, ранее перенесенных заболеваниях, медицинских вмешательствах, хронических, наследственных заболеваниях, противопоказаниях к применению лекарственных средств, непереносимости веществ, аллергических реакциях и т.д., которая необходима и / или может повлиять на ход и результаты Услуг (далее – информация, необходимая для качественного оказания Услуг);

- в случае отсутствия лечащего врача назначить Заказчику для оказания Услуг другого врача соответствующей квалификации;

- в случае необходимости направлять Заказчика на дополнительные консультации, обследование у профильных специалистов, проведение диагностики в иных организациях и учреждениях с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения;

- требовать от Заказчика соблюдения Правил внутреннего распорядка для пациентов, а также выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Публичным договором;

- требовать от Заказчика возмещения ущерба, причиненного имуществу Исполнителя, занимаемым / используемым им помещениям вследствие противоправных действий самого Заказчика;

- привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору, а также использовать услуги третьих лиц, обеспечивающих оказание Услуг, при этом ответственность за надлежащее оказание услуг несет Исполнитель.

5.5. Кроме того, **Исполнитель имеет право** не допустить на прием Заказчика (отказать ему в оказании Услуг):

- при наличии у Заказчика внешних признаков заболевания, иных медицинских противопоказаний;

- Заказчика, находящегося в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических, психотропных, токсических, одурманивающих, других психоактивных веществ, либо в неадекватном состоянии;

- в случае опоздания Заказчика на прием в согласованное с ним время более чем на 15 минут;

- если поведение Заказчика некорректно, или нарушает общественный порядок, или угрожает окружающим, или оскорбляет их;

- если требуемые Заказчиком услуги не входят в план лечения, зафиксированный в стоматологической амбулаторной карте Заказчика;

- если Заказчик не соблюдает врачебные предписания или Правила внутреннего распорядка для пациентов (когда это не угрожает жизни пациента или здоровью окружающих);

- если не удалось установить с Заказчиком терапевтический контакт;

- при предоставлении Заказчиком неполной или недостоверной информации, необходимой для качественного оказания Услуг;

- если Заказчик не согласен с планом лечения (оказания Услуг) и условиями настоящего Публичного договора и других документов Исполнителя.

5.6. При угрожающих жизни или здоровью Заказчика состояниях изменение объема и видов Услуг производится по усмотрению Исполнителя, в остальных случаях – по согласованию с Заказчиком.

5.7. **Исполнитель вправе** расторгнуть договор возмездного оказания услуг в одностороннем порядке (отказать в оказании Услуг):

- при несогласии Заказчика с предложенным Исполнителем изменением плана лечения, вида и объема Услуг, когда это вызвано необходимостью, и / или изменением обусловленной этим цены Услуг;

- при отказе Заказчика от продолжения лечения (оказания Услуг), а равно при систематической (более двух раз) неявке Заказчика на прием без предварительного уведомления об этом;

- при несоблюдении Заказчиком режима лечения, врачебных рекомендаций и назначений;

- при невыполнении Пациентом обязанностей и / или нарушении запретов, установленных настоящими Правилами.

6. Ответственность сторон.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим Публичным договором.

6.2. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой для качественного оказания Услуг, реализации предмета и условий договора возмездного оказания услуг.

6.3. За своевременность представления Исполнителю информации, связанной с предметом договора и необходимой для качественного оказания Услуг, полноту и достоверность такой информации ответственность несет Заказчик.

6.4. Исполнитель не несет риск и ответственность за любые негативные последствия для Заказчика, в том числе в виде ухудшения состояния здоровья Заказчика (при этом полный риск всех негативных последствий несет Заказчик), связанные с:

- представлением Заказчиком неполной и / или недостоверной информации, необходимой для качественного оказания Услуг, а равно несвоевременным предоставлением такой информации;
- прекращением / незавершением лечения (отказом от оказания Услуг) по инициативе Заказчика либо по основаниям, предусмотренным настоящим Публичным договором;
- возникновением у Заказчика аллергических реакций или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь;
- наступлением побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма Заказчика;
- возникновением осложнений по вине Заказчика вследствие нарушения им врачебных предписаний, рекомендаций, указаний, требований Исполнителя при оказании Услуг и после их оказания (несоблюдение правил гигиены полости рта, правил гигиенического ухода за зуботехническими конструкциями (протезами); несоблюдение требований по правилам эксплуатации зуботехнических конструкций (протезов); несвоевременное сообщение о возникших дефектах и поломках зуботехнических конструкций (протезов), нарушениях / отклонениях в состоянии здоровья; несоблюдение рекомендаций врача по замене временных конструкций на постоянные; несоблюдение графика профилактических / контрольных осмотров и др.);
- оказанием Услуг по настоянию Заказчика, несмотря на предупреждение врача о том, что эти Услуги будут оказаны без гарантии;
- возникновением у Заказчика рецидива периодонтитов, повышением или снижением чувствительности слизистой оболочки рта, зубов, кожи лица, замедленным заживлением ран, отеком тканей, болевыми ощущениями, другими неожиданными последствиями и осложнениями;
- возникновением осложнений после оказания медицинской стоматологической услуги в другом медицинском учреждении.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

6.6. Исполнитель несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Публичному договору только при наличии вины. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность за косвенные убытки, включая упущенную выгоду. В любом случае ответственность Исполнителя ограничивается суммой вознаграждения, фактически оплаченной Заказчиком за Услуги.

6.7. Если Заказчик не добивается ожидаемых / желаемых им результатов оказания Услуг, в том числе по причине своих индивидуальных особенностей, состояния здоровья, отношения к состоянию здоровья, либо недостаточного для достижения ожидаемого / желаемого результата объема Услуг, отказа от продолжения и завершения лечения (оказания Услуг) и т.д., это не является основанием для признания Услуг Исполнителя некачественными. Ответственность за достижение ожидаемого / желаемого результата после оказания Услуг лежит на Заказчике.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после заключения Договора (наводнений, пожаров, землетрясений, других стихийных бедствий, эпидемий,

пандемий, эмбарго, военных действий, решений, действий, запретительных мер органов государственной власти и управления; иных обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.9. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательства в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, обязана в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления уведомить об этом в письменной форме другую Сторону с приложением выданных компетентным органом (организацией) документов, подтверждающих наступление названных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении указанных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

6.10. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по договору отодвигается. Если данные обстоятельства продолжают действовать более 30 (тридцати) дней, то каждая из сторон имеет право расторгнуть договор.

7. Качество Услуг. Гарантийные обязательства

7.1. Исполнитель гарантирует Заказчику качественное оказание Услуг при условии выполнения Заказчиком всех предписаний и назначений Исполнителя. Под качеством Услуг понимается совокупность характеристик Услуг, отражающих своевременность и необходимость их оказания, степень соответствия требованиям, предъявляемых законодательством о здравоохранении и нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь.

7.2. Исполнителем устанавливаются гарантийные обязательства на изготовленные и установленные при оказании Услуг изделия в пределах гарантийных сроков.

7.3. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанной Услуге Заказчик вправе по своему выбору предъявить требования, предусмотренные пунктом 7.10. настоящего Публичного договора.

7.4. Исполнитель устанавливает следующие гарантийные сроки со дня окончания Услуг:

на зубные пломбы – 1 (один) год;

на зубные протезы – 2 (два) года.

7.5. Объектом гарантии являются:

осложнения, связанные с проведенным Исполнителем стоматологическим лечением (выпадение пломбы, скол части пломбы; острые состояния, возникшие в течение 15 дней после завершения лечения данного зуба);

перелом протеза, скол облицовки протеза.

7.6. К гарантийным обязательствам не относятся заболевания, осложнения, состояния, травмы, не связанные с проведенным Исполнителем стоматологическим лечением и (или) протезированием.

7.7. При предъявлении Заказчиком требований, связанных с недостатком оказанных Услуг, Исполнитель должен провести проверку их результата в соответствии с требованиями законодательства о здравоохранении и безвозмездно устранить недостатки оказанных Услуг, обнаруженные в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Заказчиком требований настоящего Публичного договора.

7.8. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных Услуг, если эти недостатки обнаружены и подтверждены документально. Под недостатками понимается несоответствие оказанной Услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, возможность возникновения которых не была заранее оговорена с Пациентом.

7.9. Исполнитель будет выполнять свои гарантийные обязательства при одновременном соблюдении следующих условий:

- соблюдение Заказчиком определенного ему графика профилактических / контрольных осмотров;
- соблюдение Заказчиком инструкции пользования стоматологическими конструкциями в соответствии с рекомендациями врача;
- проведение коррекции Услуг, оказанных Исполнителем, только у Исполнителя;
- обращение именно к Исполнителю в случае дискомфорта или нарушений в области проведенного лечения;
- предоставление выписки из стоматологической амбулаторной карты и рентгеновских снимков из других лечебно-профилактических учреждений в случае обращения заказчика к ним за неотложной стоматологической помощью;
- соблюдении иных условий и требований, предусмотренных в настоящем Публичном договоре.

7.10. При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат Услуг, или иных недостатков оказанных Услуг, подтвержденных документально, Заказчик вправе по своему выбору предъявить Исполнителю одно из требований:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной Услуги; недостатки должны быть устранены Исполнителем в течение 30 календарных дней;
- соразмерного уменьшения установленной цены оказанной Услуги;
- безвозмездного изготовления другой конструкции из однородного материала такого же качества или повторного оказания Услуги, если это возможно, при этом Заказчик обязан вернуть ранее переданную ему Исполнителем конструкцию;
- возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной Услуги третьими лицами;
- возврата уплаченной за оказанную Услугу денежной суммы, если недостатки не устранены Исполнителем в разумные сроки; разумный срок устранения недостатков оказанной Услуги зависит от состояния здоровья Заказчика, периода, необходимого для изготовления медицинского изделия, графика работы врача, графика визитов Заказчика и согласовывается сторонами в письменном виде.

7.11. Гарантийные обязательства Исполнителя прекращаются (не сохраняются, аннулируются) при возникновении в период гарантийного срока, срока службы следующих обстоятельств:

- выявлении, или возникновении, или развитии у Заказчика в период гарантийного срока заболеваний, а также изменении физиологического состояния организма (вследствие беременности, длительного приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий и т.д.), которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях, что не находится в причинно-следственной связи с действиями Исполнителя;
- уклонения Заказчика от обязательного профилактического / контрольного осмотра;
- несоблюдения Заказчиком врачебных предписаний, рекомендаций, указаний, требований Исполнителя после оказания Услуг (несоблюдение правил гигиены полости рта, правил гигиенического ухода за зуботехническими конструкциями (протезами); несоблюдение требований по правилам эксплуатации результата Услуг, зуботехнических конструкций (протезов); несвоевременное сообщение о возникших дефектах и поломках зуботехнических конструкций (протезов), нарушениях / отклонениях в состоянии здоровья; несоблюдение рекомендаций врача по замене временных конструкций на постоянные; несоблюдение графика профилактических / контрольных осмотров и др.).

7.12. Исполнитель не несет ответственность по гарантийным срокам и возможным срокам эксплуатации изделия (на пломбы и все виды зуботехнических

конструкций (протезов)) в случае непредвиденных обстоятельств (несчастные случаи, травмы, переломы и т.д.).

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Оферта (предложение) становится действительной после размещения Публичного договора на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя.

8.2. Договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты в установленном настоящим Публичным договором порядке и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.3. Оплачивая стоимость Услуг, Заказчик тем самым подтверждает свое согласие с тем, что Услуги были оказаны ему Исполнителем качественно, в заказанном им объеме и согласованные Сторонами сроки.

8.4. Заказчик знакомится с настоящим Публичным договором перед предъявлением требования об исполнении договора возмездного оказания услуг в свою пользу. Предъявляя требование об исполнении договора возмездного оказания услуг в свою пользу, Заказчик тем самым подтверждает свое согласие с условиями настоящего Публичного договора.

8.5. Изменения в настоящий Публичный договор и другие документы (далее – Изменения) вносятся Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя и подлежат применению ко всем Заказчикам, совершающим заказ и / или оплату Услуг либо получающим Услуги после размещения Изменений.

8.6. Договор возмездного оказания услуг, заключенный на условиях настоящего Публичного договора, может быть расторгнут по соглашению Сторон или при одностороннем отказе Стороны от договора (оказания Услуг) на условиях, закрепленных в настоящем Публичном договоре.

8.7. Подтверждением факта оказания Услуг и выполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком в полном объеме является запись в стоматологической амбулаторной карте и составляемый Исполнителем единолично Акт об оказании услуг (п. 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 № 58») (далее – Акт).

8.8. Не предполагается и не требуется обмен экземплярами Акта между Сторонами, а равно подписание Акта Заказчиком. При необходимости (по запросу Заказчика) второй экземпляр Акта может быть выдан ему на руки либо направлен ему по его выбору посредством мессенджера Телеграм, Вайбер или Ватсап по номеру телефона либо на адрес электронной почты, указанные Заказчиком.

8.9. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний, если Заказчик в срок не более 3 (трех) дней после последнего дня оказания ему Услуг письменно не заявит Исполнителю мотивированные претензии по качеству и полноте оказанных ему Услуг.

8.10. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов (их копий) и сообщений, переданных и полученных по адресам электронной почты, либо в мессенджерах Телеграм, Вайбер или Ватсап по сообщенным Сторонами своим контактными данным (соответственно электронной почте, номеру телефона), наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, и считают их доставленными адресату в надлежащей форме.

8.11. Стороны обязуются своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты, а также сообщения в мессенджерах Телеграм, Вайбер или Ватсап. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований этого пункта настоящего Публичного договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

8.12. В случае если какое-либо условие настоящего Публичного договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, оно толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть условий продолжает действовать в полной мере.

8.13. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Республики Беларусь.

8.14. Условия Публичного договора сформулированы в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь и Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Любые претензии и иски могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного законодательством Республики Беларусь.

8.15. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика он должен обратиться к Исполнителю лично, либо по контактными номерам телефона +375292652546; 8-0152652546, в том числе путем переписки в мессенджерах Телеграм, Вайбер или Ватсап, либо направить письмо с вопросами (претензией) на адрес электронной почты Исполнителя: axisdentgrodno@gmail.com.

8.16. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, в том числе с помощью процедуры медиации. При недостижении соглашения спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.17. В случае если какое-либо из условий или положений настоящего Публичного договора потеряет юридическую силу, или будет признано недействительным, или будет исключено из Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Публичного договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

8.18. Во всем, прямо не определенном настоящим Публичным договором, действуют положения Гражданского кодекса Республики Беларусь и Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

Исполнитель:

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «АксисДент»

УНП 590781012; Юридический адрес: 230024 г. Гродно, ул. Гагарина, 20

тел./факс 8-152 652546

E-mail: axisdentgrodno@gmail.com

Р/счет BY92AKBB30120000015444000000 ГОУ № 400 ОАО АСБ

«Беларусбанк»

БИК АКВВВУ2Х

Директор С.П. Долгополик

Заказчик:

Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении титульного листа стоматологической амбулаторной карты (Форма № 043/у-10).