

Частное унитарное предприятие
по оказанию услуг «АксисДент»



ПОЛИТИКА

14.06.2023

г. Гродно

частного предприятия «АксисДент» в
отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика частного предприятия «АксисДент» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных) и иными актами законодательства Республики Беларусь, а также Уставом частного предприятия «АксисДент» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных. Политика разъясняет субъектам персональных данных, каким образом и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Настоящая Политика является локальным правовым актом частного предприятия «АксисДент» (далее – ЧП «АксисДент», Оператор или Предприятие), регламентирующим отношения, связанные с защитой персональных данных при их обработке, осуществляемой с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.).

1.3. Оператор уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с Законом о защите персональных данных и настоящей Политикой с учетом особенностей обработки персональных данных, входящих в состав охраняемой законом врачебной тайны, осуществляемой в соответствии с законодательством о здравоохранении.

1.4. Действие Политики не распространяется на отношения, касающиеся случаев обработки персональных данных физическими лицами в процессе исключительно личного, семейного, домашнего и иного подобного их использования, не связанного с профессиональной или предпринимательской деятельностью.

1.5. В Политике используются основные термины и их определения в значении, определенном статьей 1 Закона о защите персональных данных.

1.6. В Политике также используются следующие понятия в значении:

услуги – платные медицинские стоматологические услуги, в том числе консультации, оказываемые Предприятием;

заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) и получить услуги Предприятия для себя лично или для представляемого им несовершеннолетнего пациента, являющегося потребителем услуг Исполнителя, либо заказывающее (приобретающее) услуги, либо получающее услуги для себя лично или для несовершеннолетнего пациента, либо получившее их ранее, заключающее (заключившее) договор возмездного оказания услуг с Предприятием; под заказчиком исключительно для целей настоящей Политики понимается также несовершеннолетний пациент, достигший возраста шестнадцати лет, в интересах которого законный представитель заключает (заключил) договор возмездного оказания услуг с Предприятием;

несовершеннолетний пациент – пациент в возрасте до шестнадцати лет, являющийся потребителем услуг, в интересах которого Заказчик (родитель, его иной законный представитель) имеет намерение заказать или заказывает для него услугу, а равно такой пациент, который получает или ранее получил услугу на Предприятии; согласие на обработку персональных данных такого несовершеннолетнего пациента дает один из его законных представителей;

законный представитель – родитель, усыновитель (удочеритель), опекун, попечитель несовершеннолетнего пациента в возрасте до шестнадцати лет, имеющий намерение заказать, или заказывающий, или получающий, или получивший для несовершеннолетнего пациента услугу на Предприятии, заключающий (заключивший) договор возмездного оказания услуг с Предприятием;

сайт Оператора – интернет-сайт ЧП «АксисДент» – «АксисДент стоматологический центр» по адресу: <https://axisdent.by/>;

аккаунты Оператора в социальных сетях – аккаунты Оператора в социальных сетях: Инстаграм ([instagram.com/axisdent_by_grodno/](https://www.instagram.com/axisdent_by_grodno/)); Фейсбук ([facebook.com/axisdent.by/](https://www.facebook.com/axisdent.by/));

пользователь сайта (иного интернет-ресурса) – физическое лицо, предоставляющее Предприятию на его сайте (сайте Оператора), или в аккаунтах Оператора в социальных сетях, или в переписке с Оператором в мессенджерах Вайбер, Телеграм, Ватсап свои персональные данные при оформлении записи на прием, предоставлении отзыва для получения обратной связи от представителей Оператора и размещения отзыва на сайте Оператора;

контрагент – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, имеющее (-ий) намерение заключить, или заключающее (-ий), или заключившее (-ий) договор с Предприятием (за исключением подрядчика);

представитель контрагента – представитель юридического лица / индивидуального предпринимателя, имеющего намерение заключить, или заключающего, или заключившего договор с Предприятием (за исключением подрядчика);

работник – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Предприятием на основании заключенного трудового договора (контракта);

бывший работник – физическое лицо, ранее состоявшее с Предприятием в трудовых отношениях;

соискатель на трудоустройство – физическое лицо, имеющее намерение предоставить, или предоставляющее, или предоставившее свои персональные данные (в виде резюме или иным образом) Предприятию для целей трудоустройства, а равно персональные данные которого собирает и иным образом обрабатывает Предприятие в тех же целях;

подрядчик – физическое лицо, имеющее намерение заключить договор с Предприятием как заказчиком на выполнение определенных работ, услуг для Предприятия, или заключающее, или заключившее и исполняющее договор, в том числе участвующее в оказании Предприятием услуг физическим лицам – Заказчикам или информационном освещении услуг и деятельности Предприятия, или ранее исполнившее договор с Предприятием как заказчиком;

представитель Оператора – работник, подрядчик Предприятия как Оператора;

иное лицо, обратившееся на Предприятие – физическое лицо, направившее на Предприятие обращение (заявление, предложение, жалобу), изложенное в письменной, электронной или устной форме;

субъекты персональных данных – заказчики, несовершеннолетние пациенты, законные представители, пользователи сайта (иного интернет-ресурса), контрагенты (физические лица – индивидуальные предприниматели), представители контрагентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), работники, бывшие работники, родственники (члены семей) работников, соискатели на трудоустройство, подрядчики, иные лица, обратившиеся на Предприятие.

1.7. Юридическим лицом, которое осуществляет обработку персональных данных, является Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «АксисДент», юридический адрес: 230024 г. Гродно, ул. Гагарина, 20; тел./факс 8-152 652546, e-mail: axisdengrodno@gmail.com.

1.8. Политика вступает в силу с момента утверждения и действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

1.9. Во исполнение требований пункта 4 статьи 17 Закона о защите персональных данных Политика является общедоступным документом, в том числе публикуется в свободном доступе в сети Интернет на сайте Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.10. Оператор вправе при необходимости в одностороннем порядке вносить в Политику изменения и дополнения с последующим размещением новой редакции Политики в общедоступном месте на Предприятии и на сайте Предприятия. Субъекты самостоятельно получают на Предприятии и на сайте Предприятия информацию об изменениях Политики.

1.11. Политика распространяет действие на обработку персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пункте 1.6. Политики.

1.12. Представители Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, а также получившие доступ к персональным данным, обрабатываемым у Оператора, обязаны выполнять требования Закона о защите персональных данных, Политики и иных локальных правовых актов Оператора.

1.13. Общие требования к обработке персональных данных:

1.13.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом о защите персональных данных и иными актами законодательства.

1.13.2. Обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.

1.13.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами. В случае обработки персональных данных без согласия субъекта персональных данных цели обработки персональных данных устанавливаются Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами.

1.13.4. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки.

1.13.5. В случае необходимости изменения первоначально заявленных целей обработки персональных данных Оператор обязан получить согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (далее – согласие субъекта персональных данных) в соответствии с измененными целями обработки персональных данных при отсутствии иных оснований для такой обработки, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами.

1.13.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

1.13.7. Обработка персональных данных должна носить прозрачный характер. В этих целях субъекту персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о защите персональных данных, предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных.

1.13.8. Оператор обязан принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновлять их.

1.13.9. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Цели обработки персональных данных Оператором основываются на требованиях законодательства, положениях договоров, осуществляемой Оператором деятельности, реализуемых бизнес-процессах.

2.2. Оператор осуществляет:

2.2.1. обработку персональных данных **заказчиков (в том числе законных представителей)** в целях (правовое основание обработки):

подготовки, заключения, исполнения, изменения и расторжения договоров возмездного оказания услуг (без согласия субъекта: обработка персональных данных, не являющихся специальными – в соответствии с абз. 15 статьи 6 Закона о защите персональных данных; обработка специальных персональных данных, касающихся здоровья субъекта – в соответствии с абз. 6 пункта 2 статьи 8 Закона о защите персональных данных, за исключением обработки персональных данных при ведении медицинской и иной документации в электронном виде);

обеспечения ведения бухгалтерского и налогового учета, исполнения требований налогового законодательства (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

ведения медицинской и иной документации в электронном виде (с согласия субъекта);

обеспечения коммуникации с субъектом представителей Оператора за пределами договора (с согласия субъекта);

формирования базы данных заказчиков (с согласия субъекта);

реализации систем скидок и бонусов, акций и программ лояльности (с согласия субъекта);

предоставления информации в соответствии с требованиями законодательства (без согласия субъекта: обработка персональных данных, не являющихся специальными – в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных; обработка специальных персональных данных, касающихся здоровья субъекта – в соответствии с абз. 17 пункта 2 статьи 8 Закона о защите персональных данных);

направления уведомлений, информации и запросов, связанных с обработкой персональных данных Оператором (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

осуществления административных процедур (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

рассмотрения обращений граждан и юридических лиц (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

2.2.2. обработку персональных данных **несовершеннолетних пациентов** в целях (правовое основание обработки):

подготовки, заключения, исполнения, изменения и расторжения договоров возмездного оказания услуг (без согласия субъекта: обработка персональных данных, не являющихся специальными – в соответствии с абз. 15 статьи 6 Закона о защите персональных данных; обработка специальных персональных данных, касающихся здоровья субъекта – в соответствии с абз. 6 пункта 2 статьи 8 Закона о защите персональных данных, за исключением обработки персональных данных при ведении медицинской и иной документации в электронном виде);

обеспечения ведения бухгалтерского и налогового учета, исполнения требований налогового законодательства (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

ведения медицинской и иной документации в электронном виде (с согласия субъекта);

формирования базы данных заказчиков (с согласия субъекта);

реализации систем скидок и бонусов, акций и программ лояльности (с согласия субъекта);

предоставления информации в соответствии с требованиями законодательства (без согласия субъекта: обработка персональных данных, не являющихся специальными – в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных; обработка специальных персональных данных, касающихся здоровья субъекта – в соответствии с абз. 17 пункта 2 статьи 8 Закона о защите персональных данных);

направления уведомлений, информации и запросов, связанных с обработкой персональных данных Оператором (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

осуществления административных процедур (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

рассмотрения обращений граждан и юридических лиц (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

2.2.3. обработку персональных данных **пользователей сайта (иногo интернет-ресурса)** в целях (правовое основание обработки):

подготовки и заключения договоров возмездного оказания услуг (без согласия субъекта: обработка персональных данных, не являющихся специальными – в соответствии с абз. 15 статьи 6 Закона о защите персональных данных; обработка специальных персональных данных, касающихся здоровья субъекта – в соответствии с абз. 6 пункта 2 статьи 8 Закона о защите персональных данных, за исключением обработки персональных данных при ведении медицинской и иной документации в электронном виде);

обеспечения коммуникации с субъектом представителей Оператора за пределами договора (с согласия субъекта);

формирования базы данных заказчиков – пользователей сайта (иногo интернет-ресурса) (с согласия субъекта);

подготовки и отправки (рассылки) субъекту коммерческих предложений, уведомлений, информационных, новостных и рекламных материалов (почтовых, по электронной почте, с использованием СМС, мессенджеров, сервисов рассылок, других служб обмена сообщениями) (с согласия субъекта);

направления уведомлений, информации и запросов, связанных с обработкой персональных данных Оператором (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

2.2.4. обработку персональных данных **представителей контрагентов, контрагентов** (физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей) в целях (правовое основание обработки):

подготовки, заключения, исполнения, изменения и расторжения договоров (без согласия субъекта в соответствии с абз. 15 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

обеспечения ведения бухгалтерского и налогового учета, исполнения требований налогового законодательства (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

обеспечения коммуникации с субъектом представителей Оператора за пределами договора (с согласия субъекта);

формирования базы данных контрагентов, представителей контрагентов (с согласия субъекта);

направления уведомлений, информации и запросов, связанных с обработкой персональных данных Оператором (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

осуществления административных процедур (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

рассмотрения обращений граждан и юридических лиц (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

2.2.5. обработку персональных данных **соискателей на трудоустройство** в целях (правовое основание обработки):

сбора, рассмотрения и иной обработки информации (резюме) соискателя на трудоустройство, обеспечения коммуникации с субъектом представителей Оператора, проведения собеседования, возможного оформления с соискателем трудовых отношений, информирования об отказе в трудоустройстве (без согласия: в случае обращения соискателя на трудоустройство с заявлением, адресованным Оператору и подписанным субъектом – в соответствии с абз. 16 статьи 6 Закона о защите персональных данных; в отношении распространенных ранее персональных данных – в соответствии с абз. 19 статьи 6 Закона о защите персональных данных; в иных случаях – с согласия субъекта);

формирования базы данных соискателей на трудоустройство (с согласия субъекта);

направления уведомлений, информации и запросов, связанных с обработкой персональных данных Оператором (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

осуществления административных процедур (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

рассмотрения обращений граждан и юридических лиц (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

2.2.6. обработку персональных данных **работников**, в том числе бывших, в целях (правовое основание обработки):

оформления и регулирования трудовых отношений и связанных с ними отношений, ведения кадрового делопроизводства, обеспечения выполнения трудовых обязанностей, исполнения условий трудового договора, контроля количества и качества выполняемой работы, осуществления иных прав и обязанностей нанимателя и работника в соответствии с законодательством в процессе трудовой деятельности работника;

информирования иных субъектов персональных данных о работниках Оператора для коммуникации с ними, подготовки, заключения и исполнения договоров;

обеспечения сохранности имущества Предприятия, доступа к конфиденциальной информации, обеспечения безопасности, в том числе в части соблюдения требований по

охране труда, электро-, пожарной, промышленной безопасности, санитарных требований и правил;

обеспечения ведения бухгалтерского и налогового учета, исполнения требований налогового законодательства, предоставления работнику налоговых вычетов, выплат социального характера;

предоставления сведений в банк для: оформления банковской карты и перечисления на нее заработной платы и иных причитающихся платежей; осуществления удержаний и перечислений от имени работника платежей в соответствии с законодательством или его заявлением

- обработка персональных данных в перечисленных выше целях осуществляется без согласия субъекта в соответствии с абз. 8, абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных, а в случае обращения им с заявлением, адресованным Оператору и подписанным субъектом – в соответствии с абз. 16 статьи 6 Закона о защите персональных данных;

ведения индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах для целей государственного социального страхования, в том числе профессионального пенсионного страхования (без согласия субъекта в соответствии с абз. 7 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

изготовления с участием работника и иных лиц фото- и видеоматериалов (в том числе с изображением, голосом, иными сообщенными субъектом персональными данными) – информационных, новостных и рекламных материалов, их использования (демонстрации), предоставления, распространения (размещения в сети Интернет) трансграничной передачи данных (Инстаграм), в том числе размещения на сайте Оператора, в аккаунтах Оператора в социальных сетях, в иных интернет-ресурсах (с согласия субъекта);

обработки персональных данных работников после прекращения трудовых отношений с ними для обеспечения подтверждения сведений о стаже, соблюдения требований законодательства об архивном делопроизводстве, предоставления сведений третьим лицам, в том числе характеристики, для обеспечения соблюдения требований законодательства (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

направления уведомлений, информации и запросов, связанных с обработкой персональных данных Оператором (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

осуществления административных процедур (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

рассмотрения обращений граждан и юридических лиц (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

2.2.7. обработку персональных данных **подрядчиков** в целях (правовое основание обработки):

подготовки, заключения, исполнения, изменения и расторжения договоров, в том числе контроля количества и качества выполняемой по договору работы, оказываемых услуг, информирования иных субъектов персональных данных о подрядчиках для коммуникации с ними в рамках договора подряда (без согласия субъекта в соответствии с абз. 15 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

обеспечения сохранности имущества Предприятия, доступа к конфиденциальной информации, обеспечения безопасности, в том числе в части соблюдения требований по охране труда, электро-, пожарной, промышленной безопасности, санитарных требований и правил (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

обеспечения ведения бухгалтерского и налогового учета, исполнения требований налогового законодательства (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

ведения индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах для целей государственного социального страхования, в том числе профессионального пенсионного страхования (без согласия субъекта в соответствии с абз. 7 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

формирования базы данных подрядчиков (с согласия субъекта);

обеспечения коммуникации с подрядчиком представителей Оператора за пределами договора выполнения работ, оказания услуг (с согласия субъекта);

направления уведомлений, информации и запросов, связанных с обработкой персональных данных Оператором (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

осуществления административных процедур (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

рассмотрения обращений граждан и юридических лиц (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

2.2.8. обработку персональных данных **иных лиц, обратившихся** на Предприятие, в целях (правовое основание обработки):

рассмотрения обращений граждан и юридических лиц (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

осуществления административных процедур (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных);

направления уведомлений, информации и запросов, связанных с обработкой персональных данных Оператором (без согласия субъекта в соответствии с абз. 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных).

2.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются и имеют одинаковую юридическую силу:

обязанности Оператора, предусмотренные законодательством о труде, гражданским законодательством, законодательством о бухгалтерском учете, налоговым законодательством и иные актами законодательства Республики Беларусь;

договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

документы, адресованные Оператору и подписанные субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;

иные правовые основания обработки, предусмотренные статьей 6 Закона о защите персональных данных;

согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: заказчики, несовершеннолетние пациенты, законные представители, пользователи сайта (иного интернет-ресурса), контрагенты (физические лица – индивидуальные предприниматели), представители контрагентов (юридических лиц и индивидуальных